

Privacy beleid

Laatste update: 15 mei 2020

Dit is de privacy verklaring van MBM Atelier (hierna “MBM Atelier” of “wij”). MBM Atelier is gevestigd in Den Haag aan de Binckhortlaan 135. Het KvK-nummer van MBM Atelier is 76427242. MBM Atelier is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

Indien je klachten of vragen hebt, kan je contact met MBM Atelier opnemen, Binckhorstlaan 135, 2516 BA Den Haag, of per mail via mbmatelier@gmail.com of telefonisch naar 06-81389521.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van (potentiële) klanten en relaties.

Wat is het algemene privacy beleid van MBM Atelier?

- MBM Atelier respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website www.mbmatelier.nl, van haar (potentiële) klanten en relaties;
- MBM Atelier stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om;
- MBM Atelier deelt jouw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.

Wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

MBM Atelier verwerkt jou persoonsgegevens omdat je:

- Gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten;
- Je gegevens invult indien je bij haar een dienst afneemt;
- Een zakelijke relatie hebt met MBM Atelier;
- Solliciteert of een stageplek zoekt bij MBM Atelier;
- Maten van een de klant indien wij een kledingstuk op maat maken.
- Bestelling hebt geplaatst via de webshop

De meeste gegevens vul je al in als je een mail naar ons stuurt. Het is afhankelijk van de dienst waarvan je gebruik wilt maken hoeveel persoonlijke gegevens wij van je verzamelen.

Voor welke doelen verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

MBM Atelier verwerkt jou gegevens voor de volgende doelen:

- Klant persoonlijk te kunnen benaderen;
- Het voorzien van informatie;
- Terugkoppeling van een order;
- Sturen van de factuur;
- Controle van betaling;
- Wijziging in afspraak of algemene communicatie.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben. Jij hebt daartoe toestemming verleend, of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt MBM Atelier?

1. Contactformulier op de website
Op de website kan je je gegevens invullen met de vragen die je aan ons hebt. Wij hebben dan je e-mailadres en je naam nodig om deze te kunnen beantwoorden. Alle overige gegevens die je aan ons geeft in de mail zijn volledig vrijwillig. Deze gegevens zijn op dit punt van het contact nog niet nodig.
2. Opdrachtovereenkomst
Een opdrachtovereenkomst maken wij aan als een klant een opdracht voor ons heeft zoals: kleding stuk op maat of een productie te laten doen door ons. Op dit formulier vragen wij naar de naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Dit hebben wij nodig om contact met de klant te hebben en een factuur te sturen.
3. Gegevens cursist
Het formulier "gegevens cursist" vragen we in te vullen als de cursist nailes bij ons wil volgen. We vragen dan om de volgende gegevens:
 - Voornaam;
 - Achternaam;
 - Straat en huisnummer;
 - Postcode en woonplaats;
 - Telefoon nummer;
 - E-mailadres;
 - IBAN;
 - Per wanneer begonnen.

Deze gegevens vragen wij omdat we dan genoeg informatie hebben om de betaling te controleren of te kunnen communiceren met de cursisten als ze bijvoorbeeld een les niet kunnen bijwonen. Het adres en woonplaats hebben wij achter de hand indien de cursist telefonisch en per e-mail niet te bereiken is.

4. Bestelgegevens webshop
Bij het bestellen van producten in onze webshop hebben wij je gegevens nodig voor de verzending van de producten en voor verdere contactmogelijkheden.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

MBM Atelier bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Gegevens van de cursisten bewaren wij nog 1 jaar na het laatste contact. Behalve de email correspondentie: die blijft oneindig lang bewaard.

Gegevens die wij uit opdrachtovereenkomst krijgen bewaren wij nog 2 jaar na het laatste contact. Ook hierbij geldt dat alle e-mail correspondentie die er is geweest oneindig blijft bestaan.

Delen wij jou gegevens?

MBM Atelier deelt alleen de gegevens die nodig zijn met haar ZZP'er SweetMara Fashion. Die heeft deze informatie nodig om haar werk binnen MBM Atelier te doen. Verder wordt de informatie niet gedeeld met andere mensen, tenzij er toestemming is van de persoon in kwestie.

MBM Atelier verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt MBM Atelier jouw gegevens alleen aan andere dan de hierboven genoemde partij als zij daar wettelijk verplicht is.

Onze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van anderen waar wij naartoe linken vanuit onze website, bijvoorbeeld Facebook en Google Maps.

Hoe beveiligen wij jou gegevens?

Wij beveiligen jou gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- Onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- Toegang tot het elektronische systeem is beveiligd met een wachtwoord;
- Alleen bevoegde personeelsleden / derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;
- De gegevens die op papier worden ingevuld worden bewaard achter een slot.

Welke rechten heb je met betrekking tot jouw gegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door MBM Atelier. Ook heb je in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens van jou, waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar mbmatelier@gmail.com of hierover telefonisch contact opnemen. Dit kan naar het volgende telefoon nummer: 06-81389521.

Indien je klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij jou dit zo snel mogelijk bij MBM Atelier te melden. Uiteraard hopen wij hier samen uit te komen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wat als het privacy beleid van MBM Atelier wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op www.mbmatelier.nl Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 15 mei 2020.